

POLITYKA PRYWATNOŚCI DOTYCZĄCA DANYCH OSOBOWYCH

(dalej również: „Polityka Prywatności”)

I. PREAMBUŁA

Promo Makers sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie 00-728 Warszawa, ul. Dziekońskiego 1, wpisana do Rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 866543, kapitał zakładowy: 30.000,00 zł., NIP: 5213910823, REGON: 387420765 (dalej również: „**PM**” lub „**Administrator**”), w niniejszej Polityce Prywatności określiła zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników Witryny. Użytkownicy mogą poprzez wysłanie Zgłoszenia za pośrednictwem Witryny, wziąć udział w konkursie „Pyszne Święta z Delecta” (zwanej dalej: „**Konkursem**”).

Zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników, którzy przystąpili do Konkursu poprzez przesłanie Zgłoszenia, określa regulamin Konkursu dostępny na podstronie Witryny: www.kaufland.delektujemy.pl Informacje zawarte na Stronie są sprawdzane pod kątem poprawności. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian o ile nie naruszają praw nabytych Użytkowników.

PM nie przekazuje danych Użytkowników podmiotom nieuprawnionym, a w razie wykrycia nieprawidłowości lub zagrożeń powodowanych przez osoby niespektujące przepisów prawa współpracuje z organami powołanymi do ścigania naruszeń. W celu dokładnego wyjaśnienia stosowanych przez PM zasad przy gromadzeniu i przetwarzaniu danych udostępnionych PM za pomocą Witryny, stworzona została niniejsza Polityka Prywatności.

II. DANE OSOBOWE W ZWIĄZKU Z UDZIAŁEM W KONKURSIE

1. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane przez PM w ramach usługi oferowanej przez Witrynę, będą przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych z poz. zm. (Dz.U. 2019.1781, dalej również: „**UODO**”) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „**RODO**”).

2. Administratorem danych osobowych podawanych przez **Uczestników i Laureatów Nagród** w formularzach, przewidzianych Regulaminem, osób kontaktujących się przez formularz kontaktowy, danych osobowych Uczestników w zakresie postępowań reklamacyjnych związanych z Konkursem, danych zbieranych w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu organizatora Konkursu jest PM.

3. PM stosuje wszelkie wymagane obowiązującymi przepisami zabezpieczenia, zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, w szczególności ochronę przed udostępnieniem danych osobom nieupoważnionym.

4. Poprzez uzupełnienie danych zawartych w formularzu zgłoszeniowym w Witrynie, Użytkownik przekazuje PM wskazane w formularzu dane osobowe, obejmujące w szczególności:

a. adres e-mail;

b. oświadczenie o ukończeniu 18 roku życia;

c. dane wynikające z dowodu dokonania Zakupu promocyjnego.

5. PM wykorzystuje dane osobowe Użytkownika uzyskane przy dokonaniu zgłoszenia w Witrynie i odpowiednio w formularzu kontaktowym w celu:

a. organizacji i przeprowadzenia Konkursu organizowanego przez PM, w tym: ustalenia prawa danego Uczestnika do uzyskania Nagrody, wydania Nagrody, ogłoszenia wyników Konkursu, na podstawie zgody Uczestnika lub Laureata (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

b. wypełnienia prawnie ciążących na PM, jako organizatorze Konkursu obowiązków (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

c. ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu PM (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

d. w celu umożliwienia kontaktu z PM jako Organizatorem Konkursu co stanowi jego uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

6. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, a udzielona przez Użytkownika zgoda jest podstawą przetwarzania jego danych osobowych na potrzeby realizacji Konkursu i wydania nagród w Konkursie. Podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkownika w celu rozpatrzenia wniesionych przez niego reklamacji oraz nawiązania kontaktu przez formularz kontaktowy jest prawnie uzasadniony interes Administratora.

7. Użytkownikowi przysługuje możliwość realizacji uprawnień wynikających z UODO i RODO, w szczególności prawo dostępu do własnych danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania, poprawiania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do żądania przeniesienia tych danych. Użytkownik ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem, przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody udzielonej przed jej cofnięciem, z zastrzeżeniem, że prawo do cofnięcia zgody przysługuje w przypadku, gdy Administrator będzie przetwarzać dane osobowe w oparciu o zgodę. Użytkownik ma także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Uprawnienia te mogą być realizowane w szczególności poprzez kontakt z Administratorem w sposób określony w punkcie VI. Polityki Prywatności.

8. PM zastrzega, iż może powierzyć przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją Konkursu i funkcjonowaniem Witryny innym podmiotom i organom, którym Administrator jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jak również podmiotom świadczącym usługi kurierskie lub pocztowe oraz bankowe (celem wydania nagród w formie przelewów). Do danych osobowych Użytkowników mogą mieć też dostęp podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora, podmioty księgowo lub informatyczne. PM powierza dane osobowe Użytkowników podmiotom świadczącym usługi hostingowe, na potrzeby prowadzenia korespondencji e-mailowej, a także właścicielowi marki Delecta.

9. Dane osobowe Użytkownika będą przechowywane, w zależności od tego, w jakim celu Administrator je przetwarza:

a. w przypadku zgody na przetwarzanie danych osobowych, której udzielił Uczestnik, który nie uzyskał prawa do nagrody, jego dane osobowe będą przetwarzane przez okres 6 miesięcy, licząc od dnia zakończenia Konkursu;

b. w przypadku danych osobowych Laureata, który uzyskał prawo do Nagrody, jego dane osobowe będą przetwarzane przez okres 5 (pięciu) lat, licząc od końca roku, w którym zakończyła się Konkursu;

c. w przypadku danych osobowych Laureata, który został zweryfikowany negatywnie oraz w zakresie ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń Administratora lub obrony przez zgłoszonymi roszczeniami - do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń;

d. w zakresie wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze - przez okres, w jakim przepisy prawa nakazują przechowywanie dokumentacji i wypełnianie względem Uczestnika lub Laureata Nagrody obowiązków z nich wynikających,

f. w zakresie kontaktu przez formularz kontaktowy nie dłużej niż 3 miesiące bądź do zakończenia wątku rozmowy.

III. DANE OSOBOWE W ZWIĄZKU Z UŻYTKOWANIEM WITRYNY

1. Dane osobowe Użytkowników Witryny są zbierane i przetwarzane w zależności od sposobu, w jaki Użytkownik korzysta z Witryny, przez Administratora tychże danych. Dane osobowe Użytkownika mogą być zbierane i przetwarzane w związku ze świadczeniem usług oferowanych przez Stronę, w tym w związku z udzielaniem odpowiedzi na pytania, operacyjności Witryny, zgłoszeniem udziału w Konkursie, w tym wypełnianiem formularza zgłoszeniowego w Witrynie. W dwóch ostatnich przypadkach Użytkownik winien zapoznać się z dokumentem Regulaminu dostępnym na podstronie Witryny. Przeglądanie Witryny wiąże się z koniecznością ujawnienia Administratorowi adresu IP oraz danych osobowych zbieranych za pośrednictwem plików cookies i innych technologii umieszczanych przez Witrynę na urządzeniu, z którego korzysta Użytkownik. Dzieje się tak, ponieważ każde urządzenie podłączone do Internetu ma przypisany niepowtarzalny numer, czyli adres IP; na jego podstawie można np. zidentyfikować kraj, z którego dany użytkownik łączy się z siecią.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże danych, które są niezbędne do korzystania z danej usługi Witryny może niepodanie uniemożliwić Użytkownikowi korzystanie z tej usługi.

2. Dane Użytkownika zbierane w związku z przeglądaniem Witryny przez Użytkownika są przetwarzane zgodnie z funkcjonalnością plików cookies, jednak nie dłużej niż do czasu cofnięcia zgody przez Użytkownika lub wyczyszczenia zawartości plików cookies w przeglądarce z której usług Użytkownik korzysta.

3. Podstawą prawną przetwarzania danych Użytkowników Witryny w zakresie jakim Witryna zbiera dane umożliwiające sprawne zoptymalizowane działanie Witryny (niezależnie od ww. danych osobowych przetwarzanych w związku z udziałem w Konkursie) są przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, która przewiduje zawieranie umów dot. świadczenia usług drogą elektroniczną (podstawa: art. 6 ust. 1 pkt b) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych).

4. Dane osobowe Użytkowników Witryny mogą zostać ujawnione innym podmiotom wyłącznie w celach związanych przedmiotowo z dostarczaniem Witryny, w tym organom uprawnionym z mocy przepisów prawa, a także właścicielowi marki Delecta.

5. W przypadku przekazywania danych do innych państw znajdujących się poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego następuje na podstawie wzorcowych klauzul umownych zgodnych z decyzją wykonawczą Komisji Europejskiej nr 2021/915 z 4 czerwca 2021 r. a po zawarciu stosownego porozumienia między Stanami Zjednoczonymi a Unią Europejską na podstawie porozumień zawartych między tymi Stronami. Przekazanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy nie wpływa na możliwość korzystania z praw osoby, której dane dotyczą, w tym prawa uzyskania dostępu i kopii danych (w takich sprawach proszę kontaktować się bezpośrednio z Administratorem).

6. Dane osobowe i inne dane o charakterze nieosobowym zgromadzone za pośrednictwem Witryny przechowywane są na bezpiecznym serwerze, a dostęp do danych ma wyłącznie upoważniony personel, przeszkolony z zakresu ochrony danych osobowych i zabezpieczeń systemu informatycznego, jak również zobowiązany do zachowania ścisłej poufności. Dane osobowe są przetwarzane z zachowaniem środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych zgodnych z wymaganiami określonymi w przepisach o ochronie danych osobowych. Środki zabezpieczenia danych zostały dostosowane do wymagań RODO.

IV. REKLAMACJE, PYTANIA I WSPARCIE TECHNICZNE

W celu uzyskania informacji dotyczących świadczonych usług lub wsparcia technicznego dla Użytkowników, Użytkownik może wysłać zapytanie bezpośrednio do obsługi, zajmującej się wsparciem technicznym, poprzez uzupełnienie formularza zamieszczonego w Witrynie. Formularz umożliwia również złożenie reklamacji dotyczącej usługi świadczonej drogą elektroniczną. Reklamacje można składać w terminie 30 dni od dnia zajścia zdarzenia uzasadniającego reklamację. Usługodawca odniesie się do reklamacji bezzwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, w formie e-mail (odpowieź bezpośrednio na przesłaną wiadomość lub na adres e-mail podany w treści reklamacji). Składający reklamację zobowiązany jest podać w niej zdarzenie, będące powodem reklamacji oraz wskazać na żądanie, jakie posiada w związku ze zdarzeniem oraz adres e-mail, na który ma zostać udzielona odpowiedź.

Reklamacje dot. przebiegu Konkursu mogą być składane wyłącznie w formie wskazanej w Regulaminie.

V. PLIKI COOKIES

1.Strona korzysta z następujących plików cookies:

Niezbędne pliki cookies:

SESSION_WWW – plik cookie sesyjny, wygasa z chwilą zamknięcia sesji przeglądarki, umieszczany w urządzeniu Użytkownika w celu utrzymania sesji Użytkownika;

*Użytkownik może poprzez zmianę ustawień przeglądarki wyłączyć obsługę plików cookies. Najczęściej odpowiednia opcja znajduje się w zakładce prywatność lub ustawienia danego programu. Poniżej znajdują się informacje, jak można zmienić ustawienia cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych:

Internet Explorer:

1. Otwórz program Internet Explorer, klikając przycisk Start, a następnie klikając polecenie Internet Explorer.
2. Kliknij przycisk Narzędzia, a następnie kliknij polecenie Opcje internetowe.
3. Kliknij kartę Prywatność, a następnie w obszarze Ustawienia przesuwaj suwak do najwyższego położenia, aby zablokować wszystkie pliki cookies, lub do najniższego położenia, aby zezwolić na wszystkie pliki cookies, a następnie kliknij przycisk OK.

Chrome:

1. Kliknij menu Chrome na pasku narzędzi przeglądarki.
2. Wybierz Ustawienia.
3. Kliknij Pokaż ustawienia zaawansowane.
4. W sekcji „Prywatność” kliknij przycisk Ustawienia treści.
5. W sekcji „Pliki cookies” możesz zmienić ustawienia plików cookies

Firefox:

1. Na górze okna Firefoksa naciśnij przycisk Firefox, (w systemie Windows XP kliknij menu Narzędzia) i wybierz Opcje.
2. Wybierz panel Prywatność.
3. Z menu rozwijanego elementu Program Firefox: wybierz opcję: będzie używał ustawień historii użytkownika.
4. Zaznacz Akceptuj ciasteczka, by włączyć, odznacz, by wyłączyć obsługę ciasteczek.

Opera:

1. Przejdź do zakładki Narzędzia w górnym menu Opery i z rozwijanego menu wybierz Preferencje
2. W okienku, które się pojawi przejdź do zakładki Zaawansowane, z menu po lewej stronie wybierz Ciasteczka i zmień ustawienia plików cookies

VI. KONTAKT UŻYTKOWNIKA Z PM

Nasz sposób kontaktu z Użytkownikiem zależy od zakresu udzielonych przez niego informacji. Jeśli Użytkownik zechce skontaktować się z PM w sprawie dotyczącej danych osobowych, może to zrobić wysyłając e-mail, na adres: dane@promomakers.pl. PM, na życzenie Użytkownika poinformuje go szczegółowo o celu, sposobie i zakresie przetwarzania jego danych osobowych, a także udzieli innych wymaganych przez prawo informacji.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejsza Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem 02.10.2023 r. Niniejsza Polityka Prywatności ma charakter informacyjny i jest spełnieniem obowiązków informacyjnych nałożonych na administratora danych przez UODO oraz RODO.